

Правила Программы специальных услуг, связанных с идентификацией, аутентификацией банковских карт Спорт ID и/или держателей банковских карт с нефинансовым спортивным приложением «Спорт ID» в области спорта

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Акция	маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Держателей Карт к Участвующим компаниям и Программе в целом, проводимое по инициативе Участвующей компании, сопровождающееся Начислением Баллов и/или Списанием Баллов и предоставлением Впечатлений.
Банк	финансово-кредитная организация, имеющая разрешение (лицензию) Банка России на выполнение банковских операций, обеспечивающая эмиссию Карт и обслуживание финансовых транзакций по Картам. Банк является Участвующий компанией.
Благотворительность	перечисление Участником благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Банка.
Балл	условная единица, зачисляемая Компанией на Бонусный счет Участника и списываемая Компанией с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Впечатления. Баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
Операция начисления	совершенная Участником с использованием Карты Действительная операция, с учетом ограничений, установленных в п. 3.1, 3.3., 3.5. и 3.6. Правил, указанная в Каталоге начислений и являющаяся в соответствии с Правилами и условиями соответствующей Акции основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Баллов.
Впечатление	форма поощрения Участников, предоставляемая Организатором в соответствии с условиями Акций и Правилами, в том числе выражающаяся в виде предоставления Участникам возможности участия в специальных мероприятиях Организатора при Списании Баллов (в обмен на Баллы).
Бонусный счет	счет Участника, на который в соответствии с Правилами и условиями соответствующей Акции начисляются и с которого списываются Баллы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Все Карты одного Участника, эмитированные Банком, связаны с одним Бонусным счетом.
Каталог Впечатлений	Перечень Впечатлений, которые Участник может получить в обмен на Баллы в период действия Акций в соответствии с условиями Акций и Правилами. Каталог начислений публикуется Организаторами на соответствующих Сайтах Акций.

Каталог начислений	Перечень Операций начисления, которые Участник может совершать для начисления Баллов на свой Бонусный счет в период действия Акций в соответствии с условиями Акций и Правилами. Каталог начислений публикуется Организаторами на соответствующих Сайтах Акций.
«Возврат платежа»	операция, инициируемая Банком в соответствии с правилами Платежной Системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайера и зачисление на счет Банка.
Действительная операция	произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и не признанная Банком Недействительной операцией, а также произведенная Участником с использованием Карты нефинансовая операция, указанная в Каталоге начислений, и не признанная Компанией Недействительной операцией.
Держатель Карты	физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте, на имя которого Банком выпущена персонифицированная Карта с полной банковской идентификацией, либо выдана неперсонифицированная предоплаченная Карта без проведения процедуры банковской идентификации.
Договор о Карте	заключенный между Банком и физическим лицом договор, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия использования банковских карт Банка и тарифы Банка.
Злоупотребление Правилами	Недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам и направленные на накопление максимального количества Баллов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления и/или без совершения действий, указанных в Каталоге начислений.
Злоупотребление правилами Акции	Недобросовестные действия Участника, противоречащие правилам Акции и направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и/или Впечатлениями, предоставляемыми Участнику в рамках Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.
Карта	эмитируемая Банком совместная (co-branded) международная банковская идентификационная карта Банка и Компании с НСП - средство, предназначенное для формирования расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Держателя Карты и/или получения с использованием НСП Карты специальных услуг, связанных с идентификацией, аутентификацией Карты и/или Держателя Карты в области спорта, совершения нефинансовых транзакций в соответствии с Каталогом начислений, и предоставленное Держателю Карты во временное пользование на основании Договора о Карте для совершения операций, а также при использовании которого, в случае присоединения Держателя Карты к Программе, согласно Правилам и условиям Акций производятся процедуры Начисления и Списания Баллов, и которое предоставляет Участнику возможность воспользоваться Впечатлением в Торговых точках Участвующих компаний, действующих в качестве Организатора.

Курс	соотношение Балла к рублю при Начислении Баллов при проведении финансовых транзакций в ТСП Партнеров согласно Каталога начислений, определяемое Компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы и/или Сайте Акции, в маркетинговых и/или рекламных материалах.
Максимальная сумма Операций начисления	установленная пунктом 3.3. Правил Максимальная сумма Операций начисления, по достижению которой Начисление Баллов на Бонусные счета Участников за совершение ими операций Начисления Баллов, в том числе, с использованием определенного типа Карт не производится.
Недействительная операция	<p>произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров, произведенная по банковскому счету, к которому эмитирована Карта, и признанная Банком и/или Платежной системой и/или банком-эквайером (кредитной организацией, осуществляющей эквайринг) недействительной. К недействительной операции могут быть отнесены, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расходные операции, совершенные по Картам, заявленным как поддельные, утерянные или украденные; - расходные операции, информация о которых не была передана в Банк-эквайер в связи с техническими проблемами и сбоями при ее совершении; - расходные операции, по которым были получены операции «Возврат платежа» и т.д., <p>а также произведенная Участником с использованием Карты нефинансовая операция, признанная Компанией Недействительной операцией.</p>
Партнер Программы (Партнер)	юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), предоставляющее Участникам возможность совершать операции Начисления Баллов на условиях договора с Компанией об участии в Программе и условиями соответствующей Акции, имеющее эквайринговое оборудование и/или поддерживающее специальное программное обеспечение для фиксации операций Начисления Баллов за нефинансовые транзакции по Карте, позволяющее участвовать в Программе. Действующий список Партнеров размещается на Сайте Программы и Сайтах Акций.
Организатор	юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), являющееся организатором специальных мероприятий - Впечатлений и/или Акций, сопровождающихся Списанием Баллов в соответствии с Правилами и условиями Акций. Организатор является Участвующей компанией.
Персональный кабинет (ПК)	интернет страница и/или информационный блок на Сайте Программы и/или Сайте Акции с информацией о состоянии Бонусного счета Участника, доступ к которой предоставляется Участнику после успешной авторизации через, соответственно, Сайт Программы и/или Сайт Акции.
Правила	настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на Сайте Программы.
Программа	программа потребительской лояльности, построенная на предоставлении Участникам с использованием НСП Карт специальных услуг, связанных с идентификацией, аутентификацией Карты и/или Держателя Карты в области спорта, в том числе в системе накопления и

	использования Баллов на основе специального программного обеспечения Компании, реализуемая Участвующими компаниями.
Аннулирование Баллов	процедура Списания Баллов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах, без предоставления Участнику какого-либо Впечатления.
Блокирование Бонусного счета	процедура, в результате которой в соответствии с Правилами устанавливается ограничение на проведение с Бонусным счетом Списания Баллов и/или Начисление Баллов и, соответственно, Участник не имеет возможность получить Впечатление.
Восстановление Баллов	процедура, связанная с восстановлением Баллов по основаниям, предусмотренным в Правилах, ранее списанных или аннулированных в порядке, указанном в Правилах.
Начисление Баллов	процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Списание Баллов	процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.
Платежная Система	совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.
Расчетный период	период, определяемый Компанией в соответствии с условиями Акций и/или условиями договоров с Партнерами. При присоединении Участника к Программе в дату, не совпадающую с началом Расчетного периода, первый расчетный период Участника начинается с даты присоединения Участника к Программе.
Сайт Программы	сайт в сети Интернет, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Организаторов, Партнеров прочих Участвующих компаний Программы, правила Начисления Баллов и Списания Баллов, предоставления Впечатлений и другая информация о Программе.
Сайт Акции	сайт в сети Интернет, на котором размещена актуальная и действующая редакция текста условий проведения соответствующей Акции, информация об Организаторе и Партнерах Акции, Каталог начислений и Каталог Впечатлений, а также условия присоединения Участников к Акции, предоставления Впечатлений и другая информация об Акции.
СИБ	система идентификации зрителей, разработанная Компанией и принадлежащая Некоммерческому партнерству «Российская футбольная Премьер-Лига» ОГРН 1037739291127, ИНН 7704233830, КПП 770401001, место нахождения: 119270, Москва, Лужнецкая наб., д.8, стр. 1
СКС	справочно-коммуникационный сервис, информационная система которая управляет Бонусным счетом, Каталогом начислений, Каталогом Впечатлений и ПК, разработанная и принадлежащая Компании.
НСП	нефинансовое приложение «Спорт ID», соответствующее спецификациям Платежной Системы, разработанное Компанией для оказания услуг, связанных с идентификацией, аутентификацией Карты и/или Держателя Карты в области спорта. Компания является эмитентом НСП.

Активация Спорт ID	набор процедур создания Клубом учетных записей Участника в СКС и СИБ с определением для Держателя Карты значения Спорт ID на основании Карты (НСП) и документа, удостоверяющего личность Держателя Карты в соответствии с Правилами, после успешного проведения которых держатель Карты становится Участником Программы.
Спорт ID	глобальный уникальный идентификатор Участника, сформированный СИБ, нанесенный на Карту, который определяется для Держателя Карты после успешного завершения процедуры Активации Спорт ID.
Товар	Товары (за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.), товаров, оборот которых запрещен), работы, услуги.
Торговая точка	обособленное подразделение (и/или отдельное помещение (магазин) и/или интернет площадка (сайт) Партнера, не являющееся (не управляемая) самостоятельным юридическим лицом, занимающееся продажей Товаров, принимающее к оплате Карту и предоставляющее Участникам возможность совершать операции Начисления Баллов на условиях договора с Компанией об участии в Программе и условиями соответствующей Акции.
Пункт обслуживания Спорт ID	Торговая точка Клуба или Организатора, оснащенная программно-аппаратными средствами СКС и СИБ для обслуживания нефинансовых транзакций по Спорт ID, в том числе для Активации Спорт ID; перечень Пунктов обслуживания Спорт ID указаны на сайте Программы и Сайтах Акции.
Торгово-сервисное предприятие Партнера (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель занимающийся продажей Товаров, принимающее к оплате Карту и предоставляющее Участникам возможность совершать операции Начисления Баллов на условиях договора с Компанией об участии в Программе и условиями соответствующей Акции.
Компания	Общество с ограниченной ответственностью «Арена-Маркетинг», ОГРН 1137746228564, ИНН 7706791318, КПП 770601001, место нахождения: 119049, РФ, г. Москва, ул. Мытная, д. 28, стр.3, пом.2, ком.1, по поручению Участвующих компаний осуществляющее технологическое обеспечение реализации Программы
Участвующие компании	Банки, Организаторы, Партнеры, Клубы и иные юридические лица / индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.
Клуб	профессиональный спортивный клуб, являющийся Участвующей компанией в качестве Партнера и Организатора, проводящий свои домашние матчи на спортивном сооружении, оснащенный Пунктами обслуживания Спорт ID.
Участник программы (Участник)	Держатель Карты, присоединившийся к Программе способом, указанным в Правилах, участвующий в Программе и в Акциях в соответствии с Правилами и на условиях проведения Акции. Сотрудники и представители Участвующих компаний, члены их семей, а также аффилированные с ними лица, работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Участвующими компаниями, не могут быть Участниками.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила Программы специальных услуг, связанных с идентификацией, аутентификацией банковских карт Спорт ID и/или Держателей Карт с нефинансовым спортивным приложением «Спорт ID» в области спорта, определяют условия и порядок участия Держателей Карт в Программе.
- 2.2. Держатель Карты вправе присоединиться к Программе при условии успешной Активации Спорт ID, которая осуществляется следующим образом:
 - Для Активации Спорт ID Держатель Карты должен быть идентифицирован через СКС и СИБ в качестве Участника с назначением Спорт ID, указанного на Карте. Регистрация запросов Держателей Карт на Активацию Спорт ID осуществляется через веб-формы СКС и СИБ на Сайте Программы и Сайтах Акций.
 - Уведомление об успешной регистрации запроса Держателя Карты на Активацию Спорт ID автоматически отправляется СКС в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанного Держателем Карты в своем запросе на Активацию Спорт ID.
 - После успешной регистрации запроса на Активацию Спорт ID Держатель Карты обязан предоставить Участвующим компаниям согласие на обработку его персональных данных в целях реализации Программы, настоящих Правил, условий Акций и подтвердить свои данные в СКС и СИБ) через Пункты обслуживания Спорт ID путем предоставления Держателем Карты документа, удостоверяющего личность Держателя Карты, для проверки и подтверждения его данных (полная идентификация Участника в Программе);
 - Активация Спорт ID может быть проведена автоматически (без получения и обработки запроса от держателя Карты) в случае получения Банком согласия от Держателя Карты на передачу Банком персональных данных Держателя Карты в СКС и СИБ.
 - После успешной Активации Спорт ID Держатель Карты становится участником Программы с назначением соответствующего Спорт ID, указанного на Карте и получает возможность с использованием Спорт ID получать специальные услуги в соответствии с Правилами Программы и условиями отдельных Акций.
 - После успешной Активации Спорт ID Держатель Карты получает на номер своего мобильного телефона, указанный в запросе Держателя Карты на Активацию Спорт ID, смс-сообщение следующего содержания «Спорт ID LLCCC-SS-ММYY-XXXXX активирован [Дата]. Пароль для авторизации: [Дата].» Пароль генерируется СКС автоматически в виде последовательности из 6 (шести) цифр.
- 2.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Впечатлений в рамках Акций, Держатель Карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.4. В соответствии с настоящими Правилами Участники имеют возможность накапливать Баллы, заказывать и получать Впечатления с учетом того, что возможность выбрать, получить и использовать Впечатление предоставляется Участнику на условиях, которые определяет Организатор соответствующего Впечатления и которые указаны в правилах проведения соответствующей Акции.
- 2.5. Участник имеет возможность получить Впечатление только в случае использования действительной Карты с Активированным Спорт ID и только в личных целях. В случае блокирования Карты и/или Бонусного счета Участник в течение всего периода блокирования не вправе получить Впечатление. Участник также не вправе получить Впечатление в случае, если Активация Спорт ID не осуществлена или срок действия Карты истек.
- 2.6. Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:
 - на Сайте Программы через ПК;

- на Сайтах Акций через ПК;
 - из маркетинговых и рекламных материалов.
- 2.7. Участник имеет возможность получать информацию о балансе Бонусного счета и осуществлять выбор Впечатления через Сайт Программы и/или Сайт Акции путем авторизации в СКС, для проведения которой Участником должен совершить следующие действия в соответствующем информационном блоке «Авторизация» на Сайте Программы:
- ввести номер своего мобильного телефона;
 - ввести значение пароля;
 - нажать ссылку «Далее».

После нажатия на ссылку «Далее» Участник проходит процедуру проверки актуальности указанного им номера мобильного телефона. В случае положительного результата проверки (значение пароля, полученного Участником в смс-сообщении от СКС, совпадает со значением, введенным Участником в поле «Пароль» информационного блока «Авторизация»), Участник получает возможность выбора Впечатления, Списания Баллов и получения информации о состоянии Бонусного счета с использованием Сайта Программы.

Если Участник не получал или забыл свой пароль для авторизации, то он имеет возможность получить новый пароль в смс-сообщении на номер мобильного телефона, указанный Участником при получении Карты. После ввода номера мобильного телефона и нажатия ссылки «Получить SMS с новым паролем» Участник получает от Компании смс-сообщение, содержащее пароль для авторизации.

- 2.8. Участник Программы понимает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товара с использованием Карты и идентифицирующие Товар и согласен предоставлять их в Банк и/или Организатору в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения Операций начисления по Карте или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/и начисления Баллов данного Участника.
- 2.9. В случае потери Карты Участник обязуется срочно обратиться в Клуб или иному Организатору в целях блокирования Бонусного счета во избежание несанкционированного доступа третьих лиц к Бонусному счету Участника. В случае блокирования Бонусного счета по инициативе Участника, автоматическое разблокирование Бонусного счета не осуществляется. После Активации Спорт ID новой Карты или в иных случаях для снятия блокирования Бонусного счета Участнику следует обратиться в Клуб или к иному Организатору. Наименование и контакты Клуба или иного Организатора для блокирования и разблокирования Бонусного счета приведены на Сайте Программы и Сайтах Акций
- 2.10. Участник Программы обязуется собственными силами контролировать состояние своего Бонусного счета. Компания размещает в ПК информацию о сумме Баллов, к которым будет применено Аннулирование Баллов, предусмотренное пунктом 4.5.2. настоящих Правил при отсутствии факта их списания в течение установленного для их использования срока не позднее, чем за 20 (Двадцать) календарных дней до предстоящего Аннулирования Баллов. Такая информация является актуальной по состоянию на начало Расчетного периода, в котором эта информация размещена.
- 2.11. Участник самостоятельно несет все расходы, связанные с участием в Программе, включая, но, не ограничиваясь, расходы за интернет, телефон и прочие услуги связи, проезд в места предоставления и использования Впечатлений и прочие.

3. Правила Начисления Баллов

- 3.1. Компания в порядке, установленном п.3.2. настоящих Правил, в соответствии с условиями договоров с Участвующими компаниями и условиями соответствующих Акций начисляет на

Бонусный счет Участника Баллы за Операции начисления, совершенные с использованием Карты в целях личного потребления Участника и не содержащие признаков злоупотребления настоящими Правилами.

- 3.2. В случае совершения Участником с использованием Карты в Расчетный период Операции начисления Компания производит, на основании данных, полученных от Банка и Партнеров, расчет и начисление Баллов исходя из начисления определенного согласно Каталога начислений соответствующей Акции процента от суммы такой Операции начисления, а также осуществляет перевод полученной суммы в Баллы (по Курсу, определенному Партнером и согласованному Организатором) и в срок, указанный в п. 3.4 настоящих Правил, производит начисление соответствующего количества Баллов на Бонусный счет Участника с учетом ограничений, установленных в пунктах 3.1, 3.3., 3.5., 3.6. настоящих Правил. Указанные в пунктах 3.1, 3.3., 3.5., 3.6. настоящих Правил ограничения не применяются к Начислению Баллов в рамках Акции по начислению дополнительных Баллов, проводимых по инициативе Банка, Партнеров, Компании (п. 3.7. настоящих Правил), если условия таких специальных Акции не содержат иного. Порядок и условия начисления Баллов по инициативе Партнеров, определяется согласно условиям соответствующих Акции.
- 3.3. В случае превышения Участником в соответствующий Расчетный период Максимальной суммы Операций начисления, которая составляет 50 000,00 рублей (если иное не установлено условиями какой-либо отдельной Акции для Каталога начислений такой Акции), Компания не производит начисление Баллов на сумму расходных операций, превышающую указанную в настоящем пункте Максимальную сумму Операций начисления в Расчетном периоде.
 - 3.3.1. Максимальная сумма Операций начисления может определяться и устанавливаться для каждого Расчетного периода отдельно для каждой Акции и не суммируется с Максимальной суммой Операций начисления предыдущего/будущего Расчетного периода по всем Акциям.
 - 3.3.2. Если Участник является владельцем нескольких банковских карт (в том числе, виртуальных и/или мобильных карт НСП) привязанных к одной учетной записи Участника в СКС и СИБ (к одному и тому же НСП Спорт ID) и при совершении Операций начисления использует все эти Карты, то Максимальная сумма Операций начисления в соответствующем Расчетном периоде определяется совокупно для всех Карт таким образом, что указанная Максимальная сумма Операций начисления не увеличивается и не уменьшается в зависимости от количества Карт Участника.
 - 3.3.3. Если дата совершения расходной операции выпадает на один Расчетный период, а дата начисления Баллов по данной операции - на иной Расчетный период, то такая операция, учитывается в том Расчетном периоде, в котором она была совершена.
- 3.4. Начисление Баллов за Расчетный период производится Компанией в срок 10 (десять) рабочих дней с даты завершения соответствующего Расчетного периода. Срок Начисления Баллов по инициативе Партнеров в рамках проведения Банком, Партнером и/или Участвующими компаниями специальных Акции, определяется согласно условиям таких специальных Акции.
- 3.5. Компания не начисляет в рамках настоящих Правил на Бонусный счет Участника Баллы за следующие совершенные Участником с использованием Карты расходные операции:
 - 3.5.1. по зачислению денежных средств любыми способами на банковские счета Держателей Карт;
 - 3.5.2. по снятию/получению денежных средств в банкоматах, кассах, отделениях кредитных организаций;
 - 3.5.3. при совершении расходной операции на сумму менее 50 (пятидесяти) рублей за одну (или эквивалент иностранной валюты в рублях по курсу Банка России);
 - 3.5.4. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);

- 3.5.5. при совершении операций по приобретению ценных бумаг, драгоценных металлов, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т.п.);
- 3.5.6. при совершении операций, запрещенных действующим законодательством Российской Федерации (приобретение товаров, оборот которых запрещен; и др.);
- 3.5.7. при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 3.5.8. по переводу денежных средств с банковского счета Участника на другой банковский счет Держателя Карты или третьего лица,
- 3.5.9. при совершении платежей за коммунальные услуги;
- 3.5.10. третья и последующие расходные операции по оплате Товара, совершенные в течение одного дня в одной Торговой точке;
- 3.5.11. обработанные Банком по списку МСС13-кодов:

Категория товаров и услуг	МСС-коды
Денежные переводы	4829
	6536
	6537
	6538
Коммунальные платежи	4900
Покупка ценных бумаг, дорожных чеков, иностранной валюты, денежные переводы, пополнение электронных кошельков, снятие наличности	6010
	6050
	6051
	6211
	6540
Обналичивание денежных средств в автоматических устройствах, типа банкоматов	6011
Налоги, сборы, сервисы	7276
	9339
Казино, азартные игры	7995
	9754
Штрафы	9222
Налоговые платежи	9311
Услуги страхования	5960
	6300
Прочее	7299
	9211
	9223
	9995
	9996
	9997
	9998
9999	

Примечание: МСС - Merchant Category Code, четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности; ни Банк, ни Компания не несут ответственности за присвоение МСС-кода банком-эквайером ТСП для классификации ТСП по типу их деятельности.

- 3.5.12. платежи на общую сумму более 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей, совершенные в течение одного месяца, обработанные Банком по списку МСС-кодов:

Категория товаров и услуг	МСС-коды
Телекоммуникационные сервисы	4813
	4814

- 3.6. Компания не производит начисление Баллов по Действительным операциям, совершенным Участником с использованием Карты, не принадлежащей Участнику, а также по Действительным операциям, совершенные лицами, не являющимися Участниками.
- 3.7. Участник выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в п. 3.1. настоящих Правил, Компания вправе начислять Участнику Баллы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнеров и/или иных Участвующих компаний. Информация о правилах начисления дополнительных Баллов размещается на Сайте Программы, Сайтах Акций, сайтах Партнеров и Организаторов, в маркетинговых и/или рекламных материалах. Претензии Участников, связанные с участием в Акциях, принимаются Компанией к рассмотрению в течение 2 (двух) недель с даты окончания срока проведения Акции, а по бессрочным Акциям – в течение 1 (одного) месяца с даты фактического принятия участия в Акции.
- 3.8. В случае получения от Организатора информации о возврате Участником и/или отказе Участника от Впечатления, , если условия Акции, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления Баллов при возврате и/или отказе Участника от неиспользованного Впечатления не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты использования Впечатления, указанной в условиях соответствующей Акции, возврат на Бонусный счет соответствующего Участника количества Баллов, списанных в связи с получением соответствующего Впечатления, которое было впоследствии возвращено (Восстановление Баллов) осуществляется Организатором на условиях Акции. Использованное Впечатление возврату не подлежит.
- 3.9. Восстановление Баллов может быть также проведено по обращению Участника к Организатору с соблюдением требований Закона РФ «О защите прав потребителей», иных действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок возврата Товара продавцу и выполнении следующих условий:
- предъявление Участником Организатору документа, подтверждающего получение Впечатления; документа и/или иных свидетельств (Чек возврата, расходная накладная, электронное сообщение и/или свидетельства), подтверждающих возврат неиспользованного Впечатления,
 - получение Компанией от Организатора информации о подтверждении Организатором возврата неиспользованного Впечатления.
- 3.10. Компания вправе приостановить Начисление Баллов (провести Блокирование Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и/или Впечатлениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.
- 3.11. В случае совершения Участниками Операций начисления в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, Компания применяет для расчета Баллов курс Банка России на дату получения такой информации от Банка.

4. Правила Списания Баллов

- 4.1. Компания списывает с Бонусного счета Участника Баллы в случаях:
 - 4.1.1. предоставления Участнику Впечатления в Пунктах обслуживания Спорт ID Организаторов, предоставляющих соответствующие Впечатления на условиях соответствующей Акции. Впечатление предоставляется Участнику только при использовании Карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Баллов;
 - 4.1.2. предоставления Участнику Впечатления на условиях участия в специальных Акциях, проводимых по инициативе Банка и/или Компании, и/или Организаторов, на базе Программы. Впечатление предоставляется Участнику только при использовании Карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Баллов.

Списание Баллов производится по более ранней дате их начисления.
- 4.2. Количество Баллов, используемых Участником при получении Впечатления, определяются согласно Каталога Впечатлений в пределах ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с пунктом 4.4. Правил.
- 4.3. Компания вправе приостановить Списание Баллов (провести Блокирование Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления правилами Акций и/или Впечатлениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.
- 4.4. Ограничения на использование Впечатления:
 - 4.4.1. Организатор имеет право установить ограничения на использование Впечатления. С условиями предоставления Впечатлений Участники обязаны ознакомиться на соответствующем Сайте Акции.
 - 4.4.2. Организатор имеет право установить ограничения на использование Впечатления при условии предварительного информирования Участников не менее чем за 7 (семь) дней до даты введения в действие соответствующих ограничений. Доведение информации производится путем ее размещения на соответствующем Сайте Акции.
 - 4.4.3. Описанные в п. 4.4.1. и 4.4.2. Правил процедуры установления ограничений на использование Впечатления, никоим образом, не ограничивают Организатора и/или Компанию в правах на приостановление Списания Баллов (проведении Блокирования Бонусного счета), предусмотренных п. 4.3 Правил.
- 4.5. Аннулирование Баллов производится автоматически по следующим основаниям, в соответствии с условиями Акций, определенных Организатором:
 - 4.5.1. по истечении срока, определенного Организатором соответствующей Акции и указанного в условиях соответствующей Акции, с даты проведения последней Действительной операции по Карте аннулируется 100% Баллов, накопленных на Бонусном счете;
 - 4.5.2. Баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть использованы Участником в течение срока, определенного Организатором соответствующей Акции и указанного в условиях соответствующей Акции. Указанный срок не прерывается и не приостанавливается в случае проведения Восстановления Баллов. В случае если Баллы не были использованы Участником в течение срока, определенного Организатором и более с даты их начисления, проводится автоматическое Аннулирование Баллов. Аннулирование Баллов в рамках настоящего пункта Правил проводится ежемесячно по истечении месяца, в котором истек срок использования Баллов.

- 4.5.3. в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора о Карте (если между Участником и Банком заключен один Договор о Карте) и Договоров о Карте (если между Участником и Банком заключены несколько Договоров о Карте) аннулируется 100% Баллов, накопленных на Бонусном счете;
 - 4.5.4. в случае исключения Держателя Карты из числа Участников Программы и/или Акций;
 - 4.5.5. в случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были зачислены Баллы, аннулируется сумма Баллов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен;
 - 4.5.6. в случае ликвидации Партнера производится Аннулирование Баллов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
 - 4.5.7. в случае признания банкротом Партнера производится Аннулирование Баллов, начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
 - 4.5.8. в случае невозможности выполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
 - 4.5.9. в случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнера;
 - 4.5.10. в иных случаях, когда Партнер, иницировавший Начисление Баллов в рамках Акции, не в состоянии нести расходы, связанные с проведением такой Акции или предусмотренных Правилами;
 - 4.5.11. в случае если Баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
 - 4.5.12. в случае если начисление Баллов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
 - 4.5.13. по решению Участника, накопленные на Бонусном счете соответствующего Участника Баллы в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности, а также по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акции, проводимых по инициативе Компании;
 - 4.5.14. по решению Участника, накопленные на Бонусном счете соответствующего Участника Баллы в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в случае, когда такое основание является условием участия в специальных Акции, проводимых по инициативе Компании и/или Партнеров Программы, на базе Программы.
- 4.6. Аннулирование Баллов, списываемых по основаниям, перечисленным в пунктах 4.5.6. – 4.5.10., производится в следующем порядке:
- 4.6.1. в первую очередь производится Аннулирование Баллов с Бонусных счетов Участников, которые в Расчетном периоде, в который Партнер не выполнил свои обязательства, предусмотренные Договором между Компанией и Партнером, совершили Операции начисления, сопровождающиеся начислением Баллов в рамках Акции, инициированной Партнером;
 - 4.6.2. во вторую очередь производится Аннулирование Баллов с Бонусных счетов Участников, по которым с момента последнего Начисления Баллов или Списания Баллов прошло более 6 (шести) месяцев. При этом общее число Баллов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Баллов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Баллов, Аннулированных в первую очередь. Если остаток Баллов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Баллов, планируемых к Аннулированию, то аннулируется сумма Баллов, равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Баллов на таких Бонусных счетах больше оставшейся суммы Баллов, планируемых к Аннулированию,

то с каждого Бонусного счета аннулируется количество Баллов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах;

- 4.6.3. в третью очередь производится Аннулирование Баллов с Бонусных счетов, первое начисление Баллов на которые было произведено по инициативе Партнера в рамках Акции. При этом общее количество Баллов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Баллов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Баллов, Аннулированных в первую и вторую очередь. Если остаток Баллов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Баллов, планируемых к Аннулированию, то Аннулируется сумма Баллов равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Баллов на таких Бонусных счетах больше оставшейся суммы Баллов, планируемых в Аннулированию, то с каждого Бонусного счета Аннулируется количество Баллов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах;
- 4.6.4. в четвертую очередь производится Аннулирование Баллов на иных Бонусных счетах. При этом общее количество Баллов, подлежащих Аннулированию с Бонусных счетов данной очереди, определяется как общее количество Баллов, планируемое к Аннулированию, за вычетом Баллов, Аннулированных в первую, вторую и третью очередь. Если остаток Баллов на таких Бонусных счетах меньше оставшейся суммы Баллов, планируемых к Аннулированию, то Аннулируется сумма Баллов, равная остатку на Бонусном счете. Если остаток Баллов на Бонусном счете больше оставшейся суммы Баллов, планируемых к Аннулированию, то с каждого Бонусного счета аннулируется количество Баллов пропорционально текущим остаткам на Бонусных счетах.
- 4.7. Округление Баллов, подлежащих Аннулированию с каждого Бонусного счета, производится в большую сторону до целого Балла.
- 4.8. Сумма Баллов, которая Аннулируется Компанией по основаниям, перечисленным в пунктах 4.5.6. – 4.5.10., равна величине фонда Акции, проводимой по инициативе Партнера, который не выполнил свои обязательства по оплате услуг по договору об участии в Программе или прекращает свое участие в Программе по основаниям, перечисленным в договоре между Компанией и Партнером, на конец расчетного периода, в котором было принято решение о прекращении участия Партнера в Программе.

5. Прочие условия

- 5.1. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Компанией на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.
- 5.2. Компания не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Участвующими компаниями, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Компанией своих обязательств в рамках договоров с Участвующими компаниями при реализации Программы.
- 5.3. Компания вправе не вступать в письменные переговоры и/или любые другие контакты с Участниками, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- 5.4. Ответственность Компании перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов - начислением надлежащего количества Баллов на Бонусный счет соответствующего Участника.
- 5.5. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения Правил, Компания уведомляет об этом Участников не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции (порядок доведения информации) путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте Программы.

5.6. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации:

5.6.1. о настоящих Правилах Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в Правила и обращаться на Сайт Программы и Сайты Акций за актуальной информацией. Совершение Участником действий, направленных на получение Впечатления после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил;

5.6.2. о перечне Участвующих компаний, правилах Акций, проводимых на базе Программы, ограничениях на использование Впечатлений Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы и Сайты Акций за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений. Совершение Участником действий, направленных на получение Впечатлений в рамках Правил Программы и/или условий Акций, проводимых на базе Программы, с ограничениями на использование Впечатлений, является подтверждением согласия Участника с таковыми.

5.6.3. о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию способом, предусмотренным п. 2.7. настоящих Правил.

Ни Банк, ни Компания не несут ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил, правил Акций, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Впечатлений в случае соблюдения Банком и Компанией обязательств, установленных настоящими Правилами по доведению информации.

5.7. Компания вправе исключить любого Держателя Карт из числа Участников и прекратить, таким образом, участие в Программе такого Держателя Карты без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или совершает Злоупотребление Правилами, правилами Акций и Впечатлениями, какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям.

5.8. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы (порядок доведения информации) доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы, в маркетинговых материалах.

5.9. С момента уведомления, указанного в п. 5.8. Правил, Компания не производит Начисление Баллов. При этом Списание Баллов и предоставление Впечатлений продолжают производиться.

5.10. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Компания не производит Начисление Баллов и Списание Баллов, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Впечатлений также приостанавливается/прекращается на данный период.

5.11. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками Баллов в течение срока, установленного п. 5.8. настоящих Правил, Баллы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.12. В случае не востребования или отказа Участника от получения Впечатлений в сроки, определенные правилами предоставления соответствующих Впечатлений на условиях

- соответствующих Акций, по любым причинам, Организатор вправе уменьшить общее количество Впечатлений, предоставляемых Участникам. При этом такие Впечатления после окончания Акции и/или завершения сроков предоставления соответствующих отдельных Впечатлений Участникам не предоставляются и используются Организатором по своему усмотрению.
- 5.13. С даты прекращения Программы и/или Акции Компания закрывает все соответствующие Бонусные счета аннулирует все накопленные Участниками Баллы, при этом Компания не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.
 - 5.14. В случае если Компания и/или Участвующая компания вынуждены приостановить Программу по обстоятельствам от них не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.
 - 5.15. Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Организатор использует по поручению Банка и Партнеров в целях обеспечения реализации Программы, организации предоставления Участнику Впечатлений, рассылки информационных и рекламных сообщений, аналитических, статистических, маркетинговых исследований и опросов, - номер сотового телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при присоединении к Программе либо поручает Банку передать Организатору информацию об адресе электронной почты, в случае, если выбранный Участником способ регистрации не позволяет Участнику сообщить данную информацию самостоятельно в момент такой регистрации.
 - 5.16. Присоединяясь к Программе, Участник кроме прочего поручает Банку передавать Организатору для целей, предусмотренных Правилами, не персонифицированную информацию о дате месте и сумме совершении расходных операций с использованием Карты без передачи каких-либо персональных данных.
 - 5.17. Регистрируясь в Программе, Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что Компания и/или Организаторы в целях рассмотрения претензионных обращений Участников, выявления злоупотреблений Правилами или злоупотреблений правилами Акции, проводимых на базе Программы может передавать Участвующим компаниям не персонифицированную информацию о дате рождения Участника, адресе электронной почты и номере телефона, зарегистрированных в Программе.
 - 5.18. Участник самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной им при Активации Спорт ID и обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты изменения информации актуализировать информацию Активации Спорт ID (изменить неактуальные номер сотового телефона и/или адрес электронной почты Участника на актуальные) способами, предусмотренными п. 2.2. настоящих Правил.
 - 5.19. Ни Участвующие компании, ни Компания не несут ответственность за любого рода убытки, причиненные как Участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной Участником.
 - 5.20. Ни Банк, ни Компания не несут ответственности за качество, сроки и прочие характеристики товаров, работ, услуг (в том числе, Впечатлений), предлагаемых Партнерами в Торговых точках, в которых за совершение Участником операций с использованием Карты Компанией осуществляются Начисление Баллов и/или Списание Баллов.
 - 5.21. По инициативе Участника, последний вправе прекратить свое участие в Программе путем письменного и/или устного уведомления об этом Организатора или Компанию по адресу электронной почты: support@arena-expert.ru, указав данные, которые Участник сообщал при Активации Спорт ID или актуализировал в соответствии с п. 5.16 настоящих Правил, а также свой Спорт ID. При этом с даты получения Компанией такого сообщения от Участника, Участник прекращает свое Участие в Программе и утрачивает право на получение Впечатлений, а все накопленные Баллы аннулируются, Бонусный счет закрывается.

- 5.22. При прекращении участия в Программе повторное Присоединение Участника к Программе производится на усмотрение Компании.